

# Оглавление

<b>Введение</b> .....	<b>17</b>
<b>Глава 1. Общие вопросы по работе с прикладными решениями</b> .....	<b>19</b>
Можете ли вы привести примеры удачных внедрений прикладных решений? .....	19
Все ли партнеры «1С» могут заниматься продажей и внедрением прикладных решений? .....	19
Можно ли использовать прикладное решение «1С:Управление торговлей 8» в маленьком магазине? .....	20
Слышали, что программы системы «1С:Предприятие 8» рассчитаны на управление, в них недостаточно функциональности в части учетных решений. Это правда? .....	20
Может ли руководитель фирмы получать информацию об основных показателях ее работы, не загружая прикладное решение и не обучаясь работе с ним? .....	20
Можно ли сравнить объем продаж и прибыль, полученные при продаже товаров различными менеджерами? .....	20
Может ли руководитель оценить эффективность проведенной рекламной кампании? .....	20
Имеет ли коммерческий директор возможность получить информацию, например, о прибыльности продажи различных видов товаров? .....	21
Может ли менеджер по регионам получить сравнительный анализ объема продаж в различных регионах? .....	21
Имеется ли в прикладных решениях стандартная управленческая отчетность о продажах товаров, например о том, какие виды товаров лучше продаются в различных регионах? .....	21
Переносятся ли данные из предыдущих редакций прикладных решений? .....	21
Ведутся ли в прикладных решениях книги покупок и книги продаж? .....	21
Имеется ли возможность в прикладных решениях формировать регламентированную бухгалтерскую отчетность? .....	22
Предусмотрено ли оформление таких операций, как поступление и отгрузка материалов, готовой продукции? .....	22
Производится ли учет операций с импортными товарами? .....	22
Можно ли отразить таможенные пошлины и сборы, взимаемые при покупке импортного товара? .....	22
Можно ли оформить бартерную операцию? .....	22
Имеется ли возможность регистрации выдачи денежных средств подотчетному лицу и оформления авансового отчета? .....	23
Может ли менеджер по закупкам оформить командировочные расходы, расходы на проезд, расходы на бензин и прочее? .....	23
Можно ли оформить поступление основных средств, нематериальных активов и прочие поступления, не связанные с торговой деятельностью, в прикладном решении «1С:Управление торговлей 8»? .....	23
Можно ли в прикладных решениях оперировать несколькими юридическими лицами одного холдинга и отслеживать взаиморасчеты с единым собственником? .....	23

Можно ли оформить поступление денежных средств на расчетный счет компании и их расход по тем операциям, которые не автоматизированы в прикладных решениях? .....	24
Можно ли автоматически пересчитывать цену товара при изменении курса доллара? .....	24
Можно ли регламентировать те предварительные процессы продаж, которые происходят до момента оформления документов продажи? .....	24
Можно ли регистрировать и анализировать информацию о личных и деловых связях между клиентами? .....	24
Можно ли применять при работе с клиентами правила продаж, которые будут зависеть от выполнения клиентом определенных условий? .....	24
Можно ли учитывать претензии клиентов и анализировать причины, по которым они возникли? .....	25
Есть ли возможность вести работу по предварительным заказам клиентов? .....	25
Можно ли реализовать такой режим работы, когда клиенты сами оформляют заказы в соответствии с нашим прайс-листом? .....	25
Имеется ли возможность при выписке счета покупателю (заказа клиенту) понять, какой товар уже есть на складе, а какой нужно заказать? .....	25
Можно ли заказанный покупателем товар включать в заказы поставщикам, если он отсутствует на складе? .....	26
Предусмотрена ли возможность работы с удаленными розничными точками? .....	26
Имеется ли возможность проконтролировать своевременность оплаты товаров, отгруженных в кредит? .....	26
Наша компания работает с розничными магазинами, которым товар отдается на реализацию. Может ли менеджер, ответственный за работу с данными магазинами, оценить, в каком из них лучше продаются определенные виды товаров? .....	26
Мы торгуем комиссионным товаром. Можно ли получить информацию обо всех остатках товаров, принятых на реализацию? .....	27
Можно ли при торговле комиссионным товаром проанализировать, у кого из комитентов выгоднее брать товар на реализацию? .....	27
Мы торгуем бытовой техникой. Можно ли анализировать продажи по разным свойствам: цвету, виду материалов, производителю? .....	27
Можно ли для одного и того же товара использовать несколько видов цен? .....	27
Можно ли вести отдельный учет на оптовых складах и в розничных магазинах? .....	27
Можно ли вводить информацию о товаре, если он поступает в упаковках, а продаваться будет поштучно? .....	28
Можно ли при поступлении товара учитывать дополнительные расходы (транспортировка, хранение) для анализа прибыльности сделок? .....	28
Можно ли проанализировать информацию о состоянии взаиморасчетов с поставщиком? .....	28
Можно ли задать цены продажи исходя из цен поступления товара и заданной торговой наценки? .....	28
Можно ли задать различные торговые наценки для разных ценовых групп товаров? .....	28
Может ли менеджер устанавливать произвольные скидки для клиентов при продаже товаров? .....	28
Можно ли запретить операторам, которые оформляют документы, редактировать цены? .....	29
Имеется ли возможность оформления возвратов от клиента? .....	29
Имеется ли возможность отразить оказание услуг при продаже товара в розницу? .....	29
Можно ли оформить прием товара на реализацию от комитента? .....	29
Можно ли оформить отгрузку товара на комиссию? .....	29
Можно ли прямо из информационной базы прикладного решения отослать клиенту электронное письмо? .....	29
Можно ли планировать работу торговых представителей с клиентами? .....	30
Имеется ли в программе возможность учитывать коммерческие, общефирменные, административные и прочие расходы? .....	30
Можно ли автоматически размещать товар, поступивший на склад, в соответствии с условиями его хранения и весоразмерными характеристиками? .....	30

**Глава 2. Запуск программы. Регистрация пользователей..... 31**

Сколько пользователей могут работать с информационной базой «1С:Предприятия 8»?.....	33
Как ввести информацию о пользователе, который будет выполнять функции администратора?.....	34
Как зарегистрировать нового пользователя и определить для него права? .....	36
Можно ли в программе установить права доступа таким образом, чтобы менеджеры по продажам могли просматривать и редактировать информацию только о покупателях, а менеджеры по закупкам – только по поставщикам?.....	41

**Глава 3. Ввод информации о собственном предприятии..... 47**

В какие справочники нужно ввести информацию о собственном предприятии? .....	47
Сколько организаций необходимо ввести в справочник, если предприятие состоит из двух юридических лиц? .....	47
Как ввести информацию о юридических и физических лицах организаций, входящих в состав предприятия? .....	48
Как ввести расчетные счета для осуществления безналичных расчетов? .....	51
Можно ли информацию о банках заполнить автоматически, используя классификатор банков РФ? .....	52
Может ли в качестве организации, входящей в состав предприятия, выступать индивидуальный предприниматель?.....	54
Можно ли в программе регистрировать информацию о филиалах или представительствах предприятия?.....	55
Как зарегистрировать информацию о подразделениях предприятия? Для каких целей эта информация используется?.....	57
Для каких целей в программе используется предопределенная управленческая организация? .....	59
Могут ли в состав предприятия входить организации, которые применяют различные системы налогообложения? .....	63
Как ограничить список тех организаций, которые имеют право продавать <i>чужой</i> товар (товар, принадлежащий другой организации)? .....	65
Как ввести информацию о магазинах, входящих в состав торгового предприятия и работающих от имени организации, которая переведена на ЕНВД в части розничных продаж?.....	71
На скольких складах могут храниться товары? .....	72
Для чего в прикладных решениях введено разделение складов на оптовые склады и розничные магазины? .....	75
Можно ли для товара указать конкретное место хранения (стеллаж, ячейку, палету и т.д.)? .....	76
Как производится контроль остатков на складах? Остатки контролируются по каждому складу, по всем складам или по каждой конкретной организации?.....	79
В какой момент рассчитывается себестоимость при поступлении и отгрузке товаров? .....	81
Сколько касс может быть на предприятии? В какой валюте хранятся денежные средства в кассах? .....	87

**Глава 4. Ввод информации о номенклатурных позициях  
(товары, услуги, работы) и ценах ..... 89**

Как разделяется информация о товарах, услугах и работах в справочнике?.....	89
В каких случаях следует регистрировать услуги, а в каких – работы? .....	90
В какой справочник вводится информация о единицах измерения, которые используются для товаров нашего предприятия?.....	91
Как ввести информацию о товаре, если при его покупке и продаже не используются упаковки?.....	91
Как ввести информацию об упаковках товара, если для определенной группы товаров используются одинаковые упаковки? .....	92
Как ввести информацию об упаковках, если для товара используются индивидуальные упаковки? .....	94

Как ввести информацию об упаковках, если товар на склад принимается в упаковках, а цена задается за килограмм? .....	95
Как ввести информацию о том, что упаковка, в которой принимается или отгружается товар, должна быть возвращена? .....	97
Что такое классификатор справочника номенклатуры, что означает понятие «иерархический список»? .....	102
Как отнести позицию номенклатуры к определенной группе? .....	103
Для каких целей используются свойства товаров? .....	105
Можно ли использовать дополнительные реквизиты при формировании наименования товара? .....	111
Для каких целей используются характеристики товаров? Чем они отличаются от свойств товаров? .....	113
Как назначить характеристики для товаров, если они одинаковые для группы товаров? .....	114
Как назначить индивидуальные характеристики для каждого товара? .....	116
Предусмотрена ли возможность ведения единого списка характеристик для нескольких видов номенклатуры? .....	118
Можно ли сделать так, чтобы при вводе новой номенклатурной позиции автоматически контролировалось появление дублей в справочнике «Номенклатура»? .....	119
Как ввести информацию о новом товаре или новой услуге? Зачем вводить два наименования в карточку товара? .....	121
Как ввести информацию о товаре, если он поступает в упаковках, а продаваться будет поштучно? .....	123
Когда необходимо задавать характеристики для товаров? .....	125
Можно ли в программе вести учет товаров по срокам годности, серийным номерам и т.д.? .....	125
Имеется ли возможность регистрировать аналоги номенклатуры? .....	127
Как задать штрихкод для товаров? Сколько штрихкодов можно задать для одного товара? .....	128
Как распечатать этикетки для нескольких товаров? .....	129
Сколько цен может быть у позиции номенклатуры? .....	132
Как ввести цены для позиции номенклатуры? .....	133
Можно ли сделать так, чтобы цены вводились в действие только после того, как они будут утверждены руководством? .....	140

## **Глава 5. Учет взаиморасчетов с деловыми партнерами..... 147**

В каких случаях информацию о деловых партнерах необходимо регистрировать в двух справочниках: «Партнеры» и «Контрагенты»? .....	147
Как ввести информацию о сторонней организации, если она работает от имени одного юридического (физического) лица? .....	148
Как ввести информацию о сторонней компании, если она может работать от имени нескольких юридических лиц? .....	152
Как ввести информацию о холдинге, представляющем собой разветвленную сеть, в состав которой входит множество различных магазинов (подразделений, торговых точек), с каждым из которых ведутся отдельные отношения со стороны нашего предприятия? .....	153
Как зарегистрировать информацию о частном лице? .....	155
Какие настройки нужно сделать в программе, чтобы избежать дублей при вводе новых клиентов? .....	156
Как зарегистрировать условия, по которым будет оформляться продажа клиенту (предоплата, кредит, вид цен и т.д.)? .....	156
Может ли один деловой партнер являться одновременно клиентом и поставщиком? .....	165
Как детализируются взаиморасчеты с деловыми партнерами? .....	165
Можно ли при ведении расчетов по договору зарегистрировать факт оплаты конкретной накладной? .....	168
В какой валюте могут быть оформлены документы с деловым партнером? .....	173

Как ведутся взаиморасчеты с компанией, которая представляет собой группу юридических лиц?.....	177
Наша организация работает с так называемыми сетевыми покупателями, то есть имеется сеть магазинов, у которых одно и то же юридическое лицо, но разные адреса доставки. Как ввести эту информацию? .....	179
Можно ли при регистрации нового магазина определить для него автоматически условия, зарегистрированные для той сети магазинов, в которую он входит? .....	188
Можно ли для каждого сетевого магазина формировать отдельные регламентные документы (счет-фактура, ТОРГ-12) с указанием отдельного КПП и адреса магазина? .....	190
Как оформить соглашение с клиентом, если по договору с ним имеются дополнительные условия?.....	193
Клиент попросил в счет оплаты за поставленные им товары оплатить его расходы по рекламе. Как оформить данную операцию? .....	195
Как оформить бартерную операцию? .....	199
Как по просьбе партнера перенести его долг на другое юридическое лицо?.....	201

## **Глава 6. Управление отношениями с деловыми партнерами ..... 205**

Как можно регламентировать те предварительные процессы продаж, которые происходят до момента оформления документов продажи?.....	206
Как задать список этапов процессов продаж, которые используются на предприятии? .....	206
Как происходит контроль выполнения обязательств по каждому этапу процесса продаж? .....	207
Как зарегистрировать контакт с новым партнером? .....	209
Как быстро ввести информацию о новом контакте с клиентами, уже зарегистрированными в информационной базе?.....	215
Как ввести информацию о первичном спросе клиента? .....	216
Как ввести информацию о потенциальной сумме сделки и предполагаемой вероятности успешного завершения сделки? .....	221
Какие задачи должен выполнить менеджер на этапе квалификации клиента? .....	223
Как подготовить и согласовать с клиентом и руководством предложения по закупке товаров в рамках зарегистрированной сделки? .....	229
Как создать заказ клиента на основании согласованного коммерческого предложения в рамках бизнес-процесса типовой продажи? .....	238
Как происходит оформление документов при работе в рамках бизнес-процесса «Типовая продажа»? .....	240
Как зафиксировать проигрыш сделки? .....	244
Что такое сделка с ручным переходом по этапам? В чем отличие данной сделки от сделки, которая управляется бизнес-процессом? .....	246
Можно ли в процессе работы со сделкой изменить способ управления сделкой: сделку, которая управляется бизнес-процессом, перевести на ручное управление? .....	250
Можно ли использовать сделку при работе по долгосрочным проектам? .....	251
Как проанализировать работу с клиентами на предварительных этапах оформления продажи?.....	256
Можно ли провести комплексный анализ работы с клиентами с точки зрения полученной выручки или объема продаж? .....	258
Можно ли сделать так, чтобы менеджер видел в списке только тех клиентов, с которыми он в данный момент работает? .....	262
Как сделать так, чтобы программа автоматически напоминала менеджеру о важных запланированных событиях с клиентами?.....	265
Как зарегистрировать отправку клиенту письма по электронной почте?.....	267
Можно ли отправить письма или разослать SMS группе пользователей при проведении маркетинговой акции? .....	270
Можно ли автоматически сформировать оповещения клиентам при наступлении определенного события – например, если клиент не выполнил свои обязательства по оплате? .....	277

Можно ли распечатать информацию по клиентам с адресами, телефонами и информацией о тех сотрудниках, с которыми реально нужно контактировать?.....	280
Как в программе проконтролировать эффективность проведенных маркетинговых мероприятий?.....	281
Можно ли в программе проанализировать и сравнить эффективность работы менеджеров с клиентами?.....	284
Можно ли в программе регистрировать претензии клиентов?.....	289

## **Глава 7. Работа с поставщиками..... 297**

Как оформить поступление товара на оптовый склад?.....	297
Как зарегистрировать поставку товаров на склад, если финансовые документы оформляет менеджер, а фактический прием товаров оформляет кладовщик?.....	311
Можно ли при оформлении поставки учесть сроки годности товаров?.....	320
Как учесть дополнительные расходы (транспортировка, хранение товара) при поступлении товара?.....	326
Можно ли оформить дополнительные расходы до момента оформления поступления товаров?.....	330
В каком отчете можно посмотреть информацию о вновь поступивших товарах?.....	330
Где можно посмотреть информацию о состоянии взаиморасчетов с поставщиками?.....	333
Как оформить оплату поставщику за купленные товары и предоставленные дополнительные услуги?.....	335
Можно ли одним платежным документом (или заявкой на расходование денежных средств) зафиксировать оплату нескольких документов поступления, заказов поставщику?.....	347
Можно ли с помощью одного документа зафиксировать поступление товаров на разные склады (помещения)?.....	352
Как оформить поставку товаров при регулярных поставках по долгосрочному соглашению с поставщиком?.....	355
Как проконтролировать состояние поставки в рамках заказа с поставщиком?.....	369
Как оформить поставки товаров, если поставки происходят регулярно, без оформления предварительных заказов?.....	372
Как оформить поставку товаров на склад, если поставщик не полностью выполнил свои обязательства по нашим заявкам (заказам поставщику)?.....	376
Как зарегистрировать факт расхождения при поставке товаров?.....	378
При поступлении обнаружилось, что часть товара плохого качества. Как оформить это в программе?.....	387
Как продать товары ненадлежащего качества по сниженной цене?.....	394
Как отразить информацию о некачественном товаре, если брак обнаружен после оформления поставки товара?.....	395
Можно ли в программе посмотреть, какое количество бракованных товаров было возвращено поставщиком?.....	397
Как зарегистрировать причину, по которой поставщик не смог осуществить поставку товаров по заказу?.....	398
Как провести комплексный анализ причин, по которым происходят сбои в поставках товаров?.....	400
Можно ли в программе посмотреть, кто из поставщиков наиболее часто отменяет поставки товаров?.....	400
Можно ли при оформлении нового заказа поставщику проанализировать успешность выполнения данного заказа с учетом статистики выполнения предыдущих заказов данным поставщиком?.....	401
Как оформить операцию возврата денежных средств поставщиком в случае отмены поставки товаров?.....	402
Как оформить соглашение и договор с поставщиком, если поставщик отгружает товары в кредит?.....	404
Как посмотреть список документов, по которым нужно оформлять заявки на оплату в соответствии с условиями кредитного соглашения (договора)?.....	405
Можно ли в заказе поставщику указать конкретный график оплаты товаров и планировать расход денежных средств в соответствии с этим графиком?.....	406
Как при оформлении заказа поставщику осуществляется контроль цен поставщика?.....	409
Как оформить поставку товаров на склад, если финансовые документы оформляются позже (неотфактурованные поставки)?.....	411
Что необходимо учесть при приемке неотфактурованных товаров на ордерный склад?.....	416

Как оформить агентский договор, если услуги оказывает сторонняя организация? .....	419
Как оформить оказание агентских услуг, если поставщиком услуг является собственная организация? .....	424
Как оформить перемещение товаров между складами таким образом, чтобы контролировать «товар в пути»? .....	426
<b>Глава 8. Назначение цен и скидок на товары .....</b>	<b>435</b>
Как задать цены продажи на вновь поступивший товар исходя из цен поступления товара и заданной торговой наценки? .....	435
Как сделать так, чтобы цена товара автоматически пересчитывалась при изменении курса доллара? .....	442
Можно ли сделать так, чтобы загрузка курсов валют осуществлялась автоматически каждый день? .....	443
Как назначить цены продажи группе партнеров? .....	444
Можно ли клиенту (группе клиентов) назначить разные цены на разные ценовые группы товаров? .....	445
Какие скидки могут быть назначены клиентам при продаже им товаров? .....	446
При превышении суммы покупки 1 000 долларов оптовым клиентам назначается скидка 10 % при покупке холодильников и 5 % при покупке телевизоров. Как ввести эту информацию? .....	447
Можно ли в программе использовать накопительные скидки и назначать процент скидки в зависимости от накопленного объема продаж? .....	451
Какие виды дисконтных карт (карт лояльности) могут использоваться? .....	455
Как сделать так, чтобы при превышении порога накопления менеджеру было выдано сообщение о выдаче карты лояльности клиенту? .....	458
Как оформить промоакцию (назначение различных скидок при определенных условиях) при работе с сетевыми магазинами? .....	463
Как назначить цены, если оптовые продажи ведутся по определенным ценам, а скидки назначаются вручную в момент оформления продажи? .....	466
Можно ли сделать так, чтобы менеджеры могли фиксировать в документе продажи только определенный перечень ручных скидок, условия по которым определяет руководство? .....	468
Как сделать так, чтобы операторы, которые оформляют документы, не могли редактировать цены в документе? .....	472
Как сделать так, чтобы оператор, которому разрешено применение скидок в соответствии с условиями соглашения, не смог отгрузить товар по цене ниже определенного значения? .....	473
<b>Глава 9. Работа с клиентами .....</b>	<b>475</b>
Как оформить заказ клиента с резервированием товаров из текущего остатка на складе после предварительной оплаты клиента? .....	476
<b>Работа с предварительной оплатой по счету .....</b>	<b>476</b>
Как оформить оплату товара по счету? .....	486
Как подготовить заказ к отгрузке товаров? .....	489
Как оформить заказ, если клиент попросил зарезервировать товар на несколько дней – до момента оплаты? .....	490
Как проконтролировать своевременность предварительной оплаты по заказу клиента? .....	491
Как оформить счет на оплату, если товар не надо резервировать? .....	493
Как оформить заказ клиента, если необходимо зарезервировать товар на нескольких складских территориях? .....	495
Можно ли для менеджеров по продажам определить список тех складских территорий, на которых они могут резервировать товар? .....	501
Как оформить заказ клиента, если товар клиенту отгружается в магазине, а хранится на другой территории? .....	502
Можно ли посмотреть, по каким заказам клиентов зарезервирован товар? .....	504
Как произвести корректировку заказа клиента? .....	508

Можно ли с помощью одного платежного документа зарегистрировать оплату нескольких счетов (заказов) клиента?.....	511
Покупатель производит оплату заказа не сразу, а поэтапно. Можно ли в программе спланировать и проконтролировать оплату такого заказа? .....	512
Как оформить отгрузку товара по заказу клиента?.....	515
Можно ли при отгрузке оформить сводную накладную по нескольким заказам клиентов?.....	519
Можно ли при отгрузке товаров по счету (заказу клиента) отгружать тот товар, которого нет в заказе клиента?.....	520
Можно ли перенести остаток неиспользованных денежных средств по заказу клиента на другой заказ клиента? .....	521
Как оформить операцию отгрузки товаров в том случае, если выписка документов отгрузки оформляется менеджерами, а фактическая отгрузка товаров производится кладовщиками? .....	523
Наша компания занимается продажей кондиционеров и выполняет услуги по монтажу. Как зарегистрировать в программе данную операцию? .....	530
Как оформить кредитные отношения с партнером? .....	532
<b>Оптовая отгрузка товаров в кредит.....</b>	<b>532</b>
Как оформить отгрузку товара в кредит? .....	535
Как оформить счета для оплаты клиентом кредита?.....	536
Как проконтролировать своевременность оплаты товаров, отгруженных в кредит?.....	537
<b>Работа по предварительным заказам клиентов в счет предстоящих поступлений.....</b>	<b>540</b>
Как оформить заказ клиента, если товара на данный момент нет на складе, но ожидается его поступление от поставщика? .....	541
Как оформить заказ клиента, если часть товаров есть на складе, а остальные товары нужно заказывать у поставщика?.....	546
Наша компания торгует дорогостоящим оборудованием, которое заказывается у поставщика под конкретный заказ клиента после предварительной оплаты. Как оформить такую операцию в программе? .....	559
Как резервировать товар, поступивший от поставщика, под конкретную сделку с клиентом? .....	566
Наша компания торгует кабельной продукцией. Кабель поступает в бухтах, каждая из которых имеет определенный метраж. Как оформить заказ клиента в этом случае?.....	571
Как в программе зарегистрировать заказы от клиентов, оформленные торговыми представителями?.....	579
Можно ли реализовать такой режим работы, когда клиенты будут сами оформлять заказы в соответствии с нашим прайс-листом? .....	584
Как оформить возврат товара клиентом, если известен документ отгрузки, по которому производится возврат?.....	589
<b>Оформление возврата товара и денег при оптовой торговле.....</b>	<b>589</b>
Как оформить возврат товара, если он производится по нескольким документам реализации или если документ реализации неизвестен?.....	591
Как оформить возврат товара клиентом по предварительной заявке с заменой испорченного товара на новый?.....	593
Как оформить возврат денежных средств клиенту?.....	598
Как оформить возврат товара поставщику, если клиент вернул его по причине плохого качества?.....	599
Как оформить получение от поставщика денежных средств за возвращенный ему товар?.....	600
<b>Глава 10. Розничная торговля.....</b>	<b>601</b>
Как ввести информацию об автоматизированной торговой точке (АТТ)? .....	601
<b>Розничная торговля в автоматизированных торговых точках.....</b>	<b>601</b>
Как оформить поступление товара в АТТ (торговый зал, собственный магазин)?.....	603



Как назначить цены, по которым товар будет продаваться в розницу в АТТ? .....	604
Как произвести переоценку товаров в собственном магазине (АТТ) при изменении розничных цен в центральном офисе предприятия? .....	607
С помощью какого отчета можно оценить суммарный остаток товаров в АТТ? .....	609
Какие виды скидок могут применяться при розничной торговле? .....	610
В магазине проводится маркетинговая акция: три кофеварки по цене двух. Как оформить эту операцию? .....	612
При покупке двух холодильников клиенту в подарок предлагается соковыжималка. Как оформить такую операцию в программе? .....	615
Как настроить возможность автоматического начисления бонусных баллов в день рождения клиента? .....	621
Как начислить бонусные баллы покупателю при покупке товара? .....	627
Как оформить возврат товара, частично оплаченного бонусами? .....	633
Как списать не использованные клиентом бонусные баллы? .....	633
Как оформить оплату товаров подарочным сертификатом? .....	635
В каком режиме и какие контрольно-кассовые машины (ККМ) можно подключать в прикладных решениях? .....	640
Как происходит оформление продаж товаров в торговом зале офиса (режим фискального регистратора)? .....	640
Как при оформлении продаж в торговом зале регистрировать личные продажи менеджеров? .....	648
Как оформляются продажи при работе с удаленной кассой (ККМ в режиме Offline)? .....	650
Предусмотрена ли в программе возможность оформления продаж весового товара с взвешиванием на электронных весах? .....	653
Как оформить закрытие кассовой смены? .....	657
Как оформить прием розничной выручки от ККМ? .....	659
Предусмотрена ли в программе операция по выдаче денежных средств из кассы предприятия в кассу ККМ (например, при начале кассовой смены)? .....	662
Как оформить розничную продажу в том случае, если продажи в торговом зале осуществляются с помощью автономной ККМ? .....	663
Как оформить розничную продажу, если в офисе один склад, с которого ведутся и розничные, и оптовые продажи? .....	665
Как отразить оказание услуг при продаже товара в розницу? .....	665
Как оформить возврат товара покупателем, если он произошел в той же кассовой смене, когда товар был продан? .....	666
Как оформить возврат товара покупателем, если возврат товара произошел в другую кассовую смену? .....	668
<b>Регистрация розничных продаж с передачей электронного чека в ФНС .....</b>	<b>670</b>
Как подключить ККТ для передачи данных в электронном виде? .....	671
Как произвести настройку передачи данных в электронном виде после регистрации розничной продажи? .....	673
Как передать данные в ФНС при оформлении продаж за наличный расчет с использованием торговых документов? .....	674
Как передать данные в ФНС при оплате платежной картой? .....	679
Как передать данные в ФНС при возврате товаров? .....	683
<b>Автоматизация розничной торговли в удаленной (неавтоматизированной) торговой точке .....</b>	<b>684</b>
В какие справочники необходимо занести информацию об удаленной торговой точке? .....	685
Как оформить поступление товаров в удаленную торговую точку? .....	685
Как оформить прием выручки из удаленной торговой точки? .....	686
Как произвести переоценку товаров в розничной торговой точке? .....	687

Как зафиксировать результаты проведения инвентаризации в удаленной неавтоматизированной торговой точке и зафиксировать факт продажи товаров? .....	687
Как оформить возврат товаров из неавтоматизированной торговой точки? .....	689
В каком отчете можно проконтролировать остатки товаров в удаленной торговой точке? .....	690
Как сравнить полученную от торговой точки выручку с информацией о сумме проданных товаров? .....	690
Как определить, какие товары были проданы удаленной торговой точкой за определенный период и какую прибыль получила фирма от продажи товаров в торговой точке? .....	692
Как зарегистрировать заявки от магазинов на поставку им товаров? .....	693

## **Глава 11. Работа на адресном складе ..... 697**

Что такое адресный склад, в чем его основные отличия от обычного склада? .....	697
Как указать, что склад является адресным? .....	698
Как разделить склад (помещение) по областям хранения? .....	699
Какие настройки необходимо сделать, чтобы при поступлении или отгрузке товаров программа сама определяла ту область, в которой хранится товар? .....	701
Как задать топологию склада (структуру складских ячеек)? .....	703
Как задать размеры упаковок? .....	706
Для каких целей используются рабочие участки? .....	707
Как оформляется приемка товаров на адресный склад? .....	708
Как посмотреть информацию о том, есть ли свободные ячейки для размещения большой партии товаров? .....	715
Как оформить отгрузку товаров с адресного склада? .....	715
Как оформить прием и отгрузку товаров на адресном складе, если товар поступает под конкретный заказ клиента? .....	723
Какие методы предусмотрены для ускорения процесса приемки и отгрузки товаров на адресном складе? .....	729
Как оформить поступление товаров на адресный склад, если приемка товаров производится в соответствии с упаковочными листами поставщика? .....	731
Как оформить отгрузку товаров по нескольким заказам клиента, упаковав все товары в один упаковочный лист? .....	735
Как провести инвентаризацию на адресном складе? .....	739

## **Глава 12. Комиссионная торговля ..... 745**

Как оформить поступление товара от комитента (прием товара на реализацию)? .....	745
<b>Прием товара на реализацию ..... 745</b>	
Как оформляется продажа покупателю комиссионного товара? .....	749
Как отчитаться перед комитентом за проданный товар? .....	750
Как оформить оплату комитенту? .....	753
В каком отчете можно получить информацию об остатках товара, принятого на реализацию? .....	754
Как оформить возврат товара комитенту? .....	755
Как оформить переоценку комиссионных товаров? .....	756
Как произвести отгрузку товара на комиссию? .....	757
<b>Передача товара на реализацию ..... 757</b>	
Как оформить факт продажи товара комиссионером? .....	758
Как оформить продажу товара комиссионером, если он сообщает об остатках непроданного товара? .....	759

Как зарегистрировать оплату, поступившую от комиссионера за проданные им товары? .....	760
Как зарегистрировать возврат товара комиссионером? .....	761
Как переоценить остатки непроданного товара у комиссионера? .....	762
Как оценить, какой товар и в каком количестве находится на реализации у комиссионеров? .....	762
В каком отчете можно получить полную информацию о том, сколько товаров комиссионер продал, какие товары были списаны и какие возвращены? .....	763
В каком отчете можно посмотреть состояние взаиморасчетов с комиссионерами? .....	765
Как вывести список магазинов (комиссионеров) – должников, которые еще не расплатились за проданные ими товары? .....	766
<b>Глава 13. Оформление и планирование платежей .....</b>	<b>767</b>
Можно ли в программе запланировать расход денежных средств в кассе на оплату поставщикам? .....	767
Можно ли при расчете доступного остатка на расчетном счете учитывать те денежные поступления, которые только планируется получить от клиентов? .....	771
Можно ли при планировании платежей оформить заявку на получение кредита из банка, если денежных средств не хватает на оплату поставщикам? .....	772
Можно ли посмотреть информацию о тех денежных средствах, по которым были оформлены платежные поручения, но деньги с расчетного счета еще не перечислены? .....	774
Как оформить операцию конвертации денежных средств (передача денежных средств из валютной кассы предприятия в рублевую)? .....	776
Как оформить инкассацию наличных денежных средств (перечисление наличных денежных средств из кассы на расчетный счет предприятия)? .....	777
Как оформить операцию обналичивания денежных средств (передача денежных средств с расчетного счета предприятия в кассу)? .....	779
Покупатель оформил платеж общей суммой в размере 200 000 рублей в погашение кредита за отгруженные ему товары. Как распределить эту сумму по конкретным накладным? .....	780
Как оформить оплату двух произвольно выбранных заказов клиента с помощью одного платежного документа? .....	782
<b>Глава 14. Планирование и учет кредитов, депозитов и займов .....</b>	<b>783</b>
Как оформить получение кредита из банка? .....	784
Как оформить получение внешнего займа от стороннего контрагента (партнера)? .....	793
Можно ли оформить получение займа от собственной организации, входящей в состав предприятия? .....	794
Как разместить депозит (банковский вклад) на расчетном счете банка и проконтролировать правильность и своевременность перечисления банком процентов по вкладу? .....	795
Можно ли перечислить денежные средства внешнему заемщику с контролем своевременности оплаты сумм и процентов по кредиту в соответствии с условиями договора? .....	799
Можно ли предоставить кредит собственной организации, входящей в состав предприятия? .....	801
Можно ли предоставить кредит сотруднику предприятия? .....	802
Может ли сотрудник разместить вклад на расчетном счете предприятия и получать сумму вознаграждения в виде процентов по вкладу в соответствии с условиями договора? .....	802
<b>Глава 15. Планирование закупок .....</b>	<b>805</b>
На основании каких данных рассчитывается потребность в товарах? .....	806
Как обеспечить в розничном магазине запас продуктов нужного ассортимента? .....	811
Как оформить заказ товара у поставщиков для обеспечения необходимого запаса товаров на складе в соответствии с нормой потребления? .....	822

Как оформить заказ товаров на распределительный склад, используя информацию о продажах товаров в магазинах и удаленных точках?.....	831
Как контролируется процесс своевременного оформления заказов поставщикам при работе с клиентами? .....	841
Как учесть при планировании запасов объемы продаж товаров за предыдущие периоды?.....	847
Как спланировать закупки, чтобы поддержать необходимый ассортимент товаров в магазинах? .....	857
Как спланировать закупки товаров с учетом сезонности продаж?.....	865

## **Глава 16. Работа с комплектами и комплектующими ..... 877**

Как оформить поступление на склад комплектующих?.....	877
Как внести информацию о комплекте в справочник? .....	877
Можно ли в программе автоматизировать операцию по сборке недостающих комплектов при заказе комплектов клиентом?.....	879
Можно ли в программе оформить отгрузку комплекта без предварительной сборки? .....	893
Как оформить операцию разборки комплекта?.....	897

## **Глава 17. Учет операций с импортными товарами..... 899**

С помощью каких документов оформляется поступление импортных товаров? .....	899
Какие настройки необходимо установить, чтобы при поставке импортного товара контролировалось указание номеров ГТД?.....	900
Как зарегистрировать факт поступления товаров на таможенно и установить запрет на продажу таких товаров до момента выпуска с таможни? .....	901
Как отразить в программе факт прохождения таможенного контроля? .....	902
Как оформить выпуск товаров с таможни и поступление на склад продажи? .....	907
Как зарегистрировать факт перехода права собственности по импортным товарам, которые еще находятся в пути и на склад фактически не поступили?.....	908
Как перечислить аванс таможенному брокеру за услуги по таможенному оформлению? .....	913
Как оформить поставку товаров из стран ЕАЭС? .....	915
Как зарегистрировать факт перехода права собственности по товарам из стран ЕАЭС, которые еще находятся в пути и на склад фактически не поступили?.....	918
Как проконтролировать сроки годности по товарам из стран ЕАЭС, которые еще находятся в пути и на склад фактически не поступили?.....	922
Как зарегистрировать расхождения, обнаруженные при приемке на склад товаров, по которым ранее уже был зарегистрирован переход права собственности (товары в пути)?.....	927
Как ведется учет ГТД и стран происхождения при отгрузке товара?.....	931

## **Глава 18. Работа с подотчетными лицами ..... 935**

Как контролируется расход денежных средств при работе с подотчетными лицами?.....	935
В каком справочнике ведется список подотчетных лиц? .....	936
Как оформить выдачу денежных средств подотчетному лицу? .....	936
Как оформить приобретение подотчетником материальных ценностей (товаров, услуг и т.д.)? .....	939
Каким документом оформляется расход выданных подотчетному лицу сумм на оплату поставщикам за поставленные ими ранее товары?.....	940
Каким документом оформляются командировочные расходы, расходы на проезд, расходы на бензин и прочее?.....	942
Как утвердить и распечатать авансовый отчет по расходам подотчетного лица? .....	942

Как оформить возврат неизрасходованных денежных средств от подотчетного лица?.....	945
Как оформить выдачу денежных средств подотчетному лицу в случае перерасхода денежных средств?.....	945
В каком отчете можно получить полную информацию о взаиморасчетах с подотчетным лицом?.....	946
<b>Глава 19. Прочие поступления и расходы .....</b>	<b>949</b>
Как оформить в программе поступления на расчетный счет или в кассу предприятия денежных средств, не связанные с торговыми операциями?.....	949
Как отразить в программе расход денежных средств, не связанный с торговыми операциями?.....	951
Как учесть дополнительные расходы при поступлении товаров?.....	953
Как учесть дополнительные расходы при отгрузке товаров?.....	961
Можно ли оформить в программе списание товаров в качестве представительских расходов (на внутренние нужды подразделения или в качестве подарков покупателям)?.....	963
Как провести анализ дополнительных расходов?.....	963
<b>Глава 20. Анализ деятельности предприятия .....</b>	<b>965</b>
Как сравнить данные об объемах продаж товаров различных видов?.....	965
Как сравнить объем продаж товаров в различных регионах?.....	969
Как определить, какие виды товаров лучше продаются в различных регионах?.....	972
Как вывести информацию о динамике продаж товаров определенных видов и определить, в какой период времени какие виды товаров лучше продаются?.....	974
Можно ли в программе получить информацию о том, в каком месяце было больше всего возвратов товаров от покупателей?.....	974
Как узнать, продажа товаров какого поставщика приносит наибольшую прибыль?.....	976
Как можно получить оперативные данные по доступным остаткам товаров на различных складах?.....	977
Как узнать, сколько кроссовок 36-го размера поступило в течение текущего месяца в торговый зал и сколько было продано клиентам?.....	978
Как узнать, у кого из поставщиков самые низкие цены на интересующий нас товар?.....	980
Можно ли с помощью программы произвести сравнительную оценку объема закупок товаров у разных поставщиков в течение квартала?.....	981
Как оценить, товары каких поставщиков находятся на наших складах?.....	983
С помощью какого отчета можно оценить объемы поступления и расхода денежных средств за текущий месяц?.....	984
Можно ли оценить сумму представительских расходов конкретного подразделения?.....	985
Как с помощью прикладного решения можно быстро проконтролировать процесс исполнения плана продаж в соответствии с поставленными высшим руководством целями?.....	985
Может ли директор предприятия получать информацию об основных показателях работы фирмы, не загружая программу и не обучаясь работе с ней?.....	994
<b>Глава 21. Взаимодействие с бухгалтерией.....</b>	<b>997</b>
Как зарегистрировать счет-фактуру поставщика при поступлении товара?.....	998
Можно ли в программе просмотреть список тех документов поставки, по которым не были зарегистрированы счета-фактуры?.....	999
Как оформить счет-фактуру при отгрузке товара?.....	999
Как оформляется счет-фактура при комиссионной торговле?.....	1001
Как зафиксировать счет-фактуру на авансовый платеж?.....	1004

Где можно посмотреть список выданных предприятием счетов-фактур?.....	1005
Где определяются параметры учетной политики для формирования книги продаж?.....	1006
Как оформляется операция по подтверждению нулевой ставки НДС при продаже импортных товаров? .....	1007
Как формируются книга продаж и книга покупок?.....	1008
Как вести учет на предприятиях, переведенных на уплату единого налога на вмененный доход (ЕНВД)?.....	1009
Как происходит синхронизация данных между прикладными решениями «1С:Управление торговлей» и «1С:Бухгалтерия предприятия»?.....	1013
Можно ли производить отправку данных выборочно, указывая определенный список объектов для передачи? .....	1024