

Оглавление

Введение.....	7
Принятые термины и сокращения	9
Глава 1. Что такое ERP-система и зачем она компании	13
Понятие ERP-системы.....	13
Отличие ERP-системы от учетной бухгалтерской системы.....	18
Зачем ERP-система компании	22
Затраты на владение системой (стоимость эксплуатации).....	24
Облачные сервисы как путь снижения затрат	29
Глава 2. Как выбрать ERP-систему.....	37
Функциональные требования от ключевых сотрудников	37
Тендер и участие в нем	41
Со стороны заказчика	41
Со стороны исполнителя	45
Fit-gap анализ разных систем	50
ИТ-ландшафт текущий и перспективный	55
Нагрузочные тесты и выбор «железа».....	60
Окупаемость и обоснование затрат на автоматизацию	63

Глава 3. Как внедрять ERP-систему	67
Технологии управления проектами.....	67
Agile-методологии	69
Серия стандартов ISO	72
ГОСТ 34	75
РМВОК.....	77
Технологии управления проектами фирмы «1С».....	85
Введение в терминологию.....	87
Проектный треугольник.....	90
Реинжиниринг бизнес-процессов	94
Какие подсистемы в какую очередь внедрять.....	96
Глава 4. Кто участвует в проекте внедрения.....	105
Организационная структура проекта.....	105
Управляющий комитет.....	109
Проектная команда исполнителя	113
Рабочая группа со стороны заказчика	117
Мотивация участников	
проекта внедрения.....	122
Зачем это все руководителю проекта	122
Модели мотивации	124
Коммуникация и конфликты	131
Удаленное взаимодействие	133
Командообразование	136
Управление конфликтами.....	137
Глава 5. Этапы и документация проекта.....	143
Жизненный цикл проекта внедрения ERP-системы	143
Документация проекта	150
Фазы проекта	154
Инициация проекта.....	154
Анализ и концептуальное проектирование	159
Дизайн архитектуры системы	161
Разработка	163
Опытная эксплуатация.....	165
Ввод в промышленную эксплуатацию.....	167
Закрытие проекта.....	169

Глава 6. Что анализировать и как настроить прототип системы	171
С чего начать анализ.....	171
Готовим отчет.....	176
Приоритизация требований	182
Описание бизнес-процессов.....	184
Функциональные блок-схемы.....	188
IDEFO	192
EPC	195
BPMN	199
Особенности описания бизнес-процессов.....	200
Прототип и его демонстрация	205
Глава 7. Как оценить срок и бюджет проекта	213
Сроки и бюджет проекта	213
Методы оценки трудозатрат.....	219
Оценка по аналогам	219
Анализ предложений исполнителей	220
Оценка «снизу вверх».....	220
Оценка «сверху вниз».....	220
Экспертная оценка	221
Параметрическая оценка	222
Оценка по трем точкам (метод PERT).....	222
Мифический человеко-час	223
Расчет себестоимости человеко-часа	228
Как получить итоговый срок проекта	235
Глава 8. Риски проекта и управление ими	243
Что такое риски проекта	243
Какие риски бывают в проекте внедрения ERP-системы	248
Профилактика и как бороться с проявлениями рисков.....	253
Когда риски можно игнорировать.....	266
Процедура управления рисками в проекте внедрения ERP-системы	267

Глава 9. Как пережить фазы разработки и опытной эксплуатации.....	271
Сколько и каких баз нужно в проекте на фазе разработки.....	271
Стандарты разработки.....	278
Тестирование.....	280
Готовимся к обучению пользователей.....	287
Опытная эксплуатация.....	294
Ведем список запросов на изменение.....	297
Глава 10. Запуск системы и что дальше	301
Ввод в промышленную эксплуатацию и закрытие проекта.....	301
Система продолжает работать – сопровождение корпоративной системы.....	305
Заключение.....	317
Список использованной литературы	319